

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PREGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. st. 3 Zakona o zaštiti potrošača ("Narodne novine", br. 41/14) obavještavamo potrošače da prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu podnijeti u pisanom obliku i to u ovim poslovnim prostorijama te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora. Prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu:

Branimir Kurtović, vl. Platinum d.o.o.,
Podstrana 21 312, Grljevačka 2a,

ili na

e-mail adresu: info@adriaticescape.com,

odnosno, na broj: 00 385 91 444 1499.

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.